

Инструкция по восстановлению работоспособности тачпада (серия R)

1. Включите ноутбук, если он выключен. Попробуйте включить тачпад комбинацией клавиш **Fn+F5**

2. Отключите зарядку от ноутбука, выключите ноутбук **удержанием кнопки питания в течении 10 секунд.**

Подождите 5 минут, затем включите ноутбук, **не подключая зарядку.**

После этого тачпад должен заработать. **Если этого не произошло, попробуйте ещё раз комбинацию клавиш Fn+F5**

3. Произведите обновление контроллера тачпада с помощью утилиты из архива.

ВНИМАНИЕ:

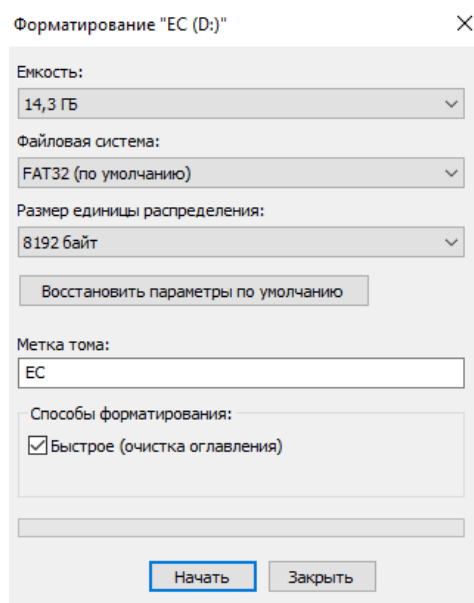
1. Сбой записи ЕС приведет к сбою запуска ноутбука. Поэтому перед обновлением ЕС, пожалуйста, убедитесь, что заряд батареи превышает 30% или подключите адаптер питания. Не нажимайте клавишу питания для принудительного выключения, перезапуска или перевода крышки в спящий режим во время процесса.

2. Перепрошивка ЕС неподходящей модели приведет к сбою загрузки материнской платы, поэтому вы должны убедиться, что Ваше устройство подходит для обновления ЕС. Данное обновление ЕС совместимо только с ноутбуками FLAPTOP серии R

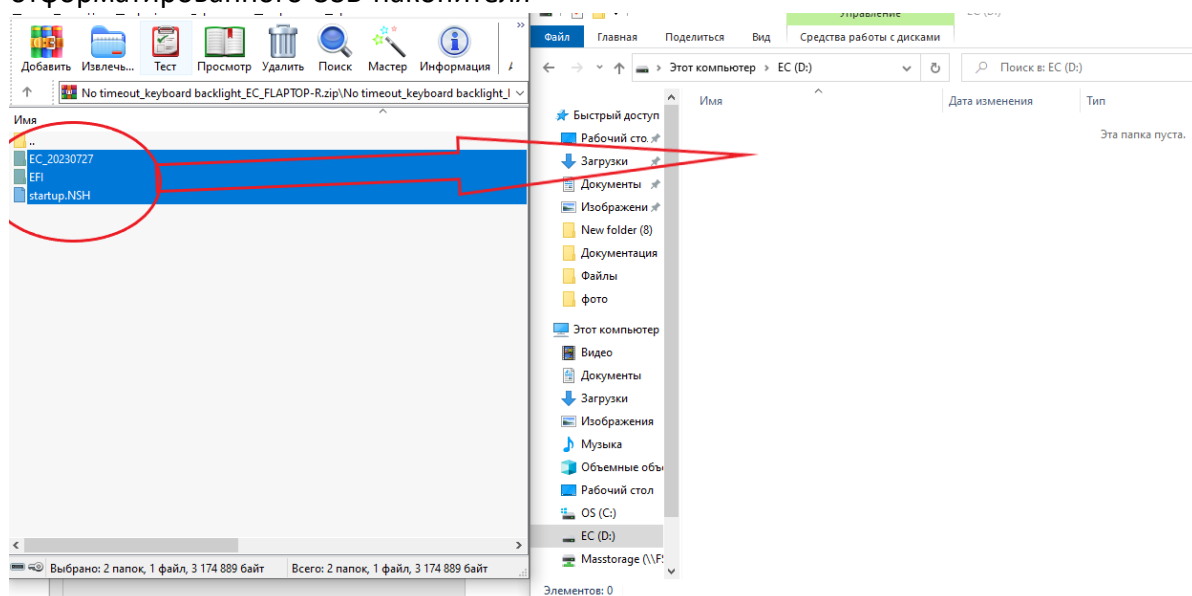
ИНСТРУКЦИЯ:

1. ПОДГОТОВКА USB НАКОПИТЕЛЯ:

1.1. Отформатируйте USB накопитель используя настройки, как на скриншоте ниже:

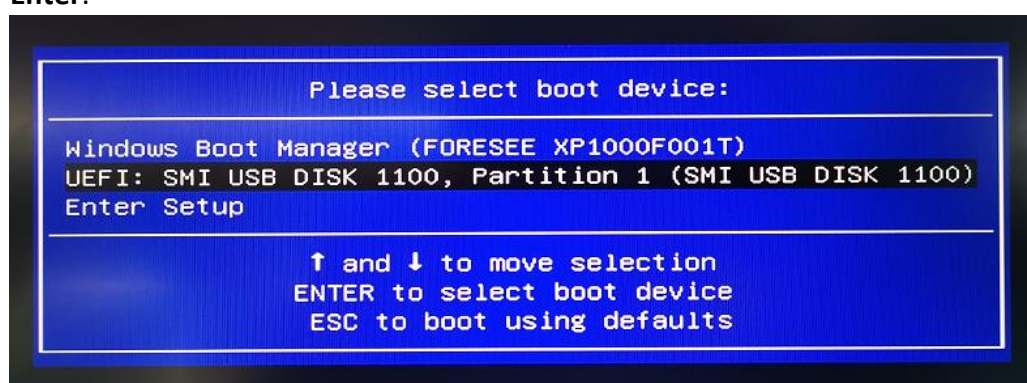


- 1.2. Перенесите файл **startup.NSH** и папки **EC_20230527** и **EFI** в корень отформатированного USB-накопителя



2. ОБНОВЛЕНИЕ ЕС

- 2.1. Вставьте подготовленный USB-накопитель в ноутбук, на котором необходимо совершить обновление ЕС
- 2.2. После нажатия кнопки питания ноутбука, удерживайте кнопку **F7** на клавиатуре и, в появившемся меню загрузки, выберите **UEFI: USB DISK** (название может изменяться в зависимости от USB-накопителя) и нажмите **Enter**.



- 2.3. В появившемся интерфейсе ожидайте около 5 секунд до появления надписи **"Enter "q" to quit. Any other key to continue"**. Затем нажмите клавишу

Enter или **Пробел** для активации обновления ЕС.

```
EFI Shell version 2.70 [5,19]
Current running mode 1.1.2
Device mapping table
fs0 :HardDisk - Alias hdi2b blk0
      Acpi(PNP0A03,0)/Pci(2|3)/Pci(0|0)/?/HD(Part1,Sig474F6A04-549A-49CE-B43B-BD9280CAB081)
fs1 :HardDisk - Alias hdi2d blk1
      Acpi(PNP0A03,0)/Pci(2|3)/Pci(0|0)/?/HD(Part3,Sig44D20A6F-F8DF-42C1-B622-BE925D754A7B)
fs2 :HardDisk - Alias hdi2e blk2
      Acpi(PNP0A03,0)/Pci(2|3)/Pci(0|0)/?/HD(Part4,Sig2240B00C-8556-414A-A22C-3FDDC5A84A0D)
fs3 :Removable HardDisk - Alias hdi9e0b blk3
      Acpi(PNP0A03,0)/Pci(8|1)/Pci(0|3)/Usb(4,0)/HD(Part1,Sig12F2703D)
blk0 :HardDisk - Alias hdi2b fs0
      Acpi(PNP0A03,0)/Pci(2|3)/Pci(0|0)/?/HD(Part1,Sig474F6A04-549A-49CE-B43B-BD9280CAB081)
blk1 :HardDisk - Alias hdi2d fs1
      Acpi(PNP0A03,0)/Pci(2|3)/Pci(0|0)/?/HD(Part3,Sig44D20A6F-F8DF-42C1-B622-BE925D754A7B)
blk2 :HardDisk - Alias hdi2e fs2
      Acpi(PNP0A03,0)/Pci(2|3)/Pci(0|0)/?/HD(Part4,Sig2240B00C-8556-414A-A22C-3FDDC5A84A0D)
blk3 :Removable HardDisk - Alias hdi9e0b fs3
      Acpi(PNP0A03,0)/Pci(8|1)/Pci(0|3)/Usb(4,0)/HD(Part1,Sig12F2703D)
blk4 :HardDisk - Alias (null)
      Acpi(PNP0A03,0)/Pci(2|3)/Pci(0|0)/?/HD(Part2,SigD080BFD5-52E1-4317-8EF9-A8E774832C55)
blk5 :BlockDevice - Alias (null)
      Acpi(PNP0A03,0)/Pci(2|3)/Pci(0|0)/?
blk6 :Removable BlockDevice - Alias (null)
      Acpi(PNP0A03,0)/Pci(8|1)/Pci(0|3)/Usb(4,0)

Press ESC in 1 seconds to skip startup.nsh, any other key to continue.
EC_20230727
fs3:
=====
== Update FTech FLAPTOP-R EC: EC_20230727 ==
== Press 'q' to quit, any other key to continue: ==
Other Keys Start updating EC ==
=====
Enter 'q' to quit, any other key to continue: _
```

- 2.4. Запустится процесс обновления ЕС. Пожалуйста, дождитесь его завершения.
После завершения процесса устройство автоматически выключится.

```
ITE Flash Utility Version : 2.3.9

Device ID       : FF FF FE FF
SPI Vendor      : ITE A type
Block Number    : 0
FW File Size    : 131072

Erasing...      : ██████████ -- Erase OK.
Erase Verify... : ██████████ -- Verify OK.
Programming...  : ██████████
```

- 2.5. Готово. Запустите Ваш ноутбук как обычно.

Если у Вас возникнут какие-либо сложности, пожалуйста, обратитесь в ближайший сервисный центр в Вашем регионе: <https://fplusbmobile.ru/support/>