Обществу с ограниченной ответственностью «Ф-Плюс Мобайл»

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ФИО (полностью)

Проживающего (ей) по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 серия номер

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

кем выдан

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ЗАМЕНЕ / ВОЗВРАТЕ ТОВАРА**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ мною был приобретен Товар (далее – «Товар») через сайт в сети Интернет ([www.fplusmobile.ru](http://www.fplusmobile.ru)), кассовый чек № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование товара** (модель) | **Кол-во** | **Стоимость** | **Состояние** (внешний вид, упаковка) |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

**1. Причина возврата:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Брак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Не соответствует описанию |
|  | указать неисправность |  |  |
|  | Не подошел по размеру, цвету или характеристикам |  | Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**2. На основании вышеизложенного прошу** (выберите верный вариант):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **обменять на аналогичный товар** | **или** |  | **расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить мне ранее** |

**уплаченную сумму в размере: \_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

*(сумма цифрами и прописью, должна совпадать со стоимостью возвращаемых товаров)*

При этом я проинформирован(а), что в соответствии с ФЗ РФ «О защите прав потребителей» возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также предоставлены доказательства приобретения товара в ООО «Ф-Плюс Мобайл».

Также я проинформирован(а) и согласен (согласна), что а) при возврате товара надлежащего качества возврат денежных средств будет произведен только после проверки внешнего вида и работоспособности (исправности) возвращаемого товара;

б) при возврате товара ненадлежащего качества продавец вправе провести проверку качества товара Проверка качества проводится сервисными специалистами в официальном или авторизованном производителем сервисных центрах. Официальные и авторизованные сервисные центры являются незаинтересованными лицами и не имеют договорных отношений с ООО «Ф-Плюс Мобайл», получают оплату за проделанную работу, в том числе проверку качества товара (диагностику) в независимости от результата, от производителя (представительства производителя на территории Российской Федерации.

**3.Я проинформирован(а) и согласен (согласна), что возврат денежных средств производится тем же способом, что и оплата.**

*Необходимо выбрать способ возврата (нужное отметить):*

* **Если товар мной не был фактически получен**

Причитающиеся мне денежные средства прошу вернуть на банковскую карту, с которой была произведена оплата за товар.

* **Если товар я получил**

Причитающиеся мне денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам:

Наименование банка1: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| БИК: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Расчетный счет клиента: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1№ договора для АО «Тинькофф Банк»: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Иное (указать причину):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Прилагаю:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Кассовый чек или иной документ подтверждающий покупку (при наличии); |  | Акт (технического заключение) сервисного центра (при наличии) «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**5. Настоящим даю согласие** ООО «Ф-Плюс Мобайл», на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных, указанных в настоящем заявлении, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных. Согласие действует со дня подписания настоящего заявления и до дня отзыва согласия в письменной форме. При непредставлении каких-либо персональных данных, ООО «Ф-Плюс Мобайл» будет вынуждено рассмотреть настоящее заявление на основании имеющейся информации.

Дата обращения: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_